

Session Plénière des 24 et 25 Février 2022

Question Orale : Gardons nos guichets physiques ouverts !

Monsieur le Président, Mes chers collègues,

Vous n'êtes pas sans ignorer que la réorganisation voulue par la SNCF sur ses lignes D et R de son réseau Transilien qui desservent notre région Centre Val de Loire sera effective le 1er septembre 2022. Cette réforme prévoit la suppression d'un total de 90 postes d'agents. Dans notre Région, cela aura pour conséquence la fermeture des guichets physiques de la gare de Montargis les week-ends et jours fériés.

Cette réforme préoccupe les habitants de l'est du Loiret qui sont nombreux à manifester leurs craintes. En effet, si la présence de bornes automatiques est utile et complète de manière efficace les guichets physiques, force est de constater que ces bornes se caractérisent par d'innombrables pannes et sont particulièrement inadaptées pour un public âgé qui n'y est pas habitué.

De plus, certains services de transports ou certains tarifs, notamment liés à des cartes et abonnements spécifiques, ne sont tout simplement pas disponibles sur ces bornes automatiques.

Aussi, la suppression des guichets physiques apparaît comme une menace dans la mesure où elle empêchera de nombreux habitants du département de se déplacer. Il s'agit là d'une nouvelle casse de notre service public ferroviaire que nous ne pouvons accepter.

En juillet dernier, Monsieur le Vice-président Philippe Fournié, avait indiqué à juste titre dans la presse que l'ouverture des guichets des gares était capitale pour les usagers et notamment pour l'est du Loiret.

D'ici à juin prochain, la Région Centre - Val de Loire négocie une nouvelle convention avec la SNCF et ce sujet est actuellement sur la table.

Aussi, Monsieur le Président, pouvez-vous nous confirmer aujourd'hui que la région Centre - Val de Loire dans le cadre de ses négociations avec la SNCF fera tout pour conserver au moins un guichet physique ouvert le week-end et les jours fériés en gare de Montargis, et cela " quoi qu'il en coûte " ?